

プライバシーポリシー

スポットワークス株式会社（以下「当社」といいます。）は、求人を行う事業主（以下「クライアント」といいます。）とアルバイトスタッフ（以下「キャスト」といいます。）のマッチングプラットフォーム事業「スポットワークス」を展開しております。

当社は、当社が取り扱う全ての個人情報について、権利保護のため、個人情報に関する法規制等を遵守します。また、最新のIT技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言します。

1. 当社は、委託を受けて取り扱う個人情報及び当社が直接取得した個人情報について、その取得、利用及び提供に際しては、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた取り扱い（以下「目的外利用」といいます。）を致しません。また、目的外利用を行わないための適切な措置を講じます。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守致します。
3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく、事業の実情に合致した経営資源を注入し、個人情報のセキュリティ体制を継続的に向上させていきます。また、万一漏えい等が生じた際には速やかに是正措置を講じます。
4. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に対応致します。
5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化と実情を踏まえ、適時・適切に見直して継続的に改善をはかります。

最終更新日 2021年1月1日

スポットワークス株式会社 代表取締役 井上将豪

以上

個人情報の取り扱いについて

当社は、プライバシーポリシーに基づき、利用者の個人情報を適切に管理し、個人情報の保護に努めております。具体的には、以下の内容に従って個人情報の取扱いを行います。

1. 事業所名

スポットワークス株式会社

2. 個人情報の利用目的

お預かりした個人情報は以下の目的のために利用し、それ以外の目的には利用いたしません。

取得する個人情報の分類	利用目的
当社が提供するサービス「スポットワークス」(以下「当社サービス」といいます。)の利用者の個人情報	<ul style="list-style-type: none">● 当社サービスのご提供及びご案内のため● アカウント登録手続のため● 当社サービスのご利用料金をご請求するため● 当社サービスに基づく支払い(振込み)を行うため● 当社サービス及び広告配信をカスタマイズするため● 当社サービスのアフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため● 当社サービスのアンケートの実施のため● 当社サービスのキャンペーン等のプレゼントの発送のため● 当社サービスの改善や新サービスの開発等に役立てるため● 当社サービスの各利用規約に違反する様態でのご利用を防止するため

取得する個人情報の分類	利用目的
	<ul style="list-style-type: none"> ● 個人を特定できない範囲においてマーケティングデータの調査、統計、分析を行うため、またこれを当社の新サービスの開発や当社サービス以外のサービス提供に活用するため ● 当社サービスに関するシステムの維持、不具合対応のため ● 当社サービス上でのキャスト及びクライアントの情報を相互に提供する（雇用契約の成立の前後又は有無を問わず、キャストの応募後、相互の閲覧に供する）ため ● その他当社の各サービスにおいて個別に定める目的のため
当社取引先（過去に取引先であった事業者を含みます。）の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ● 業務上必要なご連絡、契約の履行、商談等のため ● 当社サービスに関するご案内、利用状況の確認・アンケート等の実施のため ● 取引先情報の管理のため
当社にお問い合わせをされた方の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ● お問い合わせ頂いた内容への対応のため

取得する個人情報の分類	利用目的
	<ul style="list-style-type: none"> • 個人を特定できない範囲においてサービス向上のための利用のため
当社に資料請求をされた方の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> • 資料提供のため • 当社サービスに関するご案内のため
当社採用応募者の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> • 面接のための連絡・受付、応募者選考、採用合否判定及びこれらに準ずる業務の遂行のため
当社従業員の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> • 従業員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため • 個人番号関係事務を処理するため

3. 第三者への個人情報の提供について

3-1.当社は、当社の業務提携先その他当社サービスその他のサービスの提供先、又は調査・研究・分析を行う企業若しくは研究機関等の第三者に対して、「スポットワークス」その他の当社サービス内でキャストが行ったクライアントへの評価（レビュー）等の利用内容、クライアントが行ったキャストへの評価(レビュー)、締結された雇用契約等における賃金の額その他皆様の個人情報を提供することがあります。ただし、当該提供にあたっては、登録している人の氏名や企業名等、直接特定の個人、法人を識別すること

ができる情報を除外し、かつ復元不可能な状態に加工した上で、必要な範囲で提供するものとします。

3-2.当社は、上記のほか以下の場合を除いて、個人データを第三者へ提供することはありません。

①人の生命・身体・財産を保護するために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合

②公衆衛生の向上・児童の健全な育成のために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合

③国の機関や地方公共団体、その委託者などによる法令事務の遂行にあたって協力する必要があり、かつ本人の同意を得ることで事務遂行に影響が生じる可能性がある場合

④業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

⑤事業譲渡、合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

⑥その他法令に基づく場合

4.個人情報の委託について

当社は事業運営上、皆様により良いサービスを提供するために、利用目的の達成に必要な範囲内において、取得した個人情報の取扱いの全部又は一部を外部に委託する場合があります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などにより皆様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

5. 保有個人データの開示請求等

サービスご利用の皆様は、当社に対し、ご自身の保有個人データの利用目的の通知の求め、保有個人データの開示請求、保有個人データの内容が真実でないことを理由とする内容の訂正、追加、削除の請求及び利用の停止又は消去の求め、第三者への提供の停止の求め（以下これらをあわせて「開示請求等」）に関して、当社「個人情報に関するお問い合わせ窓口」

に申し出ることができます。その際、当社はお客様ご本人からの請求であることを確認させていただいたうえで、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、合理的な期間内に対応いたします。開示請求等の申し出の詳細につきましては、弊社までメール、お電話にてお問い合わせください。

電話番号: 03-5728-5017 メールアドレス: info@spotworks.com

なお、保有個人データの利用目的の通知の求め、保有個人データの開示請求については、1件当たり 1,000 円(税抜)を頂戴しておりますので、あらかじめご了承ください。

また、この際に本人確認のため免許証等を確認させていただきます。代理人が委任による代理人の場合、運転免許証の写し等代理人の氏名、現住所を確認できるもので確認し、代理人が法定代理人の場合、法定代理権を有することを確認するための書類(3ヶ月以内に発行された戸籍謄本)にて確認、親権者の場合は扶養家族(子)が記載された有効期限内の保険証の写しも可)にて確認を行います。また委任代理人の場合は、委任状の確認をさせていただきます。

6. 個人情報の提供の任意性について

サービスご利用の皆様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

7.cookieの使用による個人情報の取得について

クッキー(Cookies)は、皆様当社サイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、皆様のプライバシーを侵害するものではなく、又、皆様のコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。

また、当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分には全てSSL(Secure Sockets Layer)のデータ暗号化システムを利用しております。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

8. 認定個人情報保護団体について

当社の加入する認定個人情報保護団体はありません。

9. 免責

以下の場合、当社は何ら責任を負いません。

- サービス利用者が当社サービスの機能または別の手段を用いて第三者に個人情報を明らかにした場合
- サービス利用者が当社サービス上にて開示した情報等により、個人を識別できてしまった場合
- 当社によりセキュリティ施策がなされたにもかかわらず、ハッカー等による不当な行為により、皆様、または第三者に損害が生じた場合

10. 統計データの利用

当社は、取得した個人情報をもとに、特定の個人を識別できないように加工した統計データを作成することがあります。当該統計データについては、当社は個人情報保護法の定めに従い、個別の同意なく利用することができるものとします。

11. 個人情報に関する苦情・相談窓口

ご意見、ご質問、苦情の申出その他お客様の個人情報の取扱いに関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

住所：〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂2丁目16-4 野村不動産渋谷道玄坂ビル 4F
スポットワークス株式会社 個人情報保護管理担当者宛
メールアドレス：info*spotworks.com

※上記アドレスは、迷惑メール対策のため「@」を「*」に変えて表記しています。お問合わせの際は「*」を「@」に変更してご利用ください。

12. プライバシーポリシーの変更について

当社は、必要に応じて、このプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を変更します。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更同意した方に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、又は皆様に通知します。